

Deklaracja Dostępności serwisu gerinet.pl

OPS SUPPORT Sp. z o. o. zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do strony internetowej <https://gerinet.pl>.

- Data publikacji strony internetowej: **2017-07-15** (data przybliżona na podstawie powstania podmiotu)
- Data ostatniej istotnej aktualizacji: **2025-05-17**

Status pod względem zgodności z ustawą

Strona internetowa jest **częściowo zgodna** z ustawą o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej:

- niektóre zdjęcia nie posiadają alternatywy tekstowej (atrybutu ALT),
- brak pełnej obsługi serwisu wyłącznie za pomocą klawiatury w niektórych sekcjach, ale nie wpływa to na dostępność informacji zawartych na stronie.

Przygotowanie deklaracji dostępności

- Deklarację sporządzono dnia: **2026-03-31**
- Deklarację poddano ostatniemu przeglądowi i aktualizacji dnia: **2026-04-07**

Deklarację sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez podmiot.

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej prosimy o kontakt.

- Osoba kontaktowa: **Administrator Serwisu**
- E-mail: **biuro@gerinet.pl** lub **pomoc@gerinet.pl**
- Telefon: **+48 733 308 220** (Oddział w Opolu)

Procedura żądania zapewnienia dostępności

Każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej lub jej elementu. Można także zażądać udostępnienia informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, na przykład przez odczytanie niedostępnego cyfrowo dokumentu itp.

Żądanie powinno zawierać:

1. Dane osoby zgłaszającej żądanie,

2. Wskazanie, o którą stronę internetową lub element strony chodzi,
3. Sposób kontaktu.

Podmiot powinien zrealizować żądanie niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, podmiot niezwłocznie informuje o tym, kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące od dnia wystąpienia z żądaniem.

Procedura odwoławcza

W przypadku, gdy podmiot odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego sposobu dostępu do informacji, wnoszący żądanie może złożyć skargę w sprawie zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej lub jej elementu. Po wyczerpaniu wskazanej wyżej procedury można także złożyć wniosek do **Rzecznika Praw Obywatelskich** (www.rpo.gov.pl).

Dostępność architektoniczna

OPS SUPPORT Sp. z o. o. – Oddział w Opolu, ul. Częstochowska 54, 45-424 Opole

1. **Opis wejścia:** Biuro oddziału znajduje się w budynku przy ul. Częstochowskiej 54. Wejście do budynku znajduje się na parterze budynku, bez barier architektonicznych.
2. **Dostosowania:** Budynek posiada standardowe ciągi komunikacyjne.
3. **Pies asystujący:** Do budynku można wejść z psem asystującym oraz psem przewodnikiem.
4. **Informacja o prawie do tłumacza języka migowego:** Podmiot obecnie nie zapewnia obecności tłumacza języka migowego.