

KLAUZULA INFORMACYJNA RODO

WSTĘP

25 maja 2018r. zaczyna obowiązywać Rozporządzenie o Ochronie Danych Osobowych (RODO). Jest to Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r., mające na celu ujednoczenie zasad przetwarzania danych osobowych na terenie UE (**Rozporządzenie**).

Zmiana przepisów nie wymaga Państwa zaangażowania (kontaktu osobistego, telefonicznego, pisemnego z OPS Support Sp. z o.o.), jednak zależy nam, abyście Państwo mieli wszystkie niezbędne informacje wynikające z RODO, a więc o tym, w jaki sposób przetwarzamy i chronimy Państwa dane osobowe.

Administratorem Państwa danych osobowych jest OPS Support Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ul. Polne 48/11, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, w XII Wydziale Gospodarczym KRS Sądu Rejonowego dla miasta stołecznego Warszawy pod numerem: 0000672434, NIP: 7010680454

Dbamy o to, aby powierzone nam dane były odpowiednio zabezpieczone, a ich przetwarzanie odbywało się w sposób jasny, rzetelny oraz zgodny z przepisami prawa regulującymi zasady ochrony danych osobowych.

Informujemy, że Spółka OPS Support wyznaczyła inspektora danych osobowych, o którym mowa w art. 37-39 RODO. W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych oraz realizacją swoich praw można kontaktować się z nim, kierując korespondencję na adres siedziby OPS Support lub adres e-mail: ido@ops.com.pl

DLACZEGO I JAK PRZETWARZAMY PAŃSTWA DANE OSOBOWE

PAŃSTWA DANE PRZETWARZAMY W NASTĘPUJĄCYCH CELACH:

1. podjęcia na Państwa żądanie wszelkich działań zmierzających do zawarcia i/lub wykonania umowy/usług (art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia),

2. wypełniania wszelkich ciężących na nas obowiązków prawnych w związku z podjętą współpracą (art. 6 ust. 1 lit. c Rozporządzenia). Cel ten związany jest z obowiązkami prawnymi przechowania określonych dokumentów przez czas wskazany w przepisach prawa, np.:

a) art. 74 ust. 2 pkt 1-8 Ustawy z dn. 29.09.1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2018 r. poz. 1858);

b) art. 8b ust. 3 w zw. z art. 9k Ustawy z dnia 16.11.2000 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. 2000 nr 116 poz. 1216);

c) art. 86 § 1 i 2 Ustawy z dnia 29.08.1997 r. – Ordynacja podatkowa (Dz. U. 1997 nr 139 poz. 926).

3. w celach archiwalnych (dowodowych) dla zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia),

4. w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia).

5. w określonym celu, na podstawie Państwa zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach inne niż wyżej wymienione (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia) pod warunkiem wyrażenia przez Państwa zgody na wykorzystanie swoich danych. Treść zgody będzie precyzyjnie określać cel przetwarzania tych danych.

Informujemy, że we wskazanych wyżej celach **nie będziemy** dokonywać profilowania, czyli zautomatyzowanej analizy Państwa danych i opracowywania przewidywań na temat preferencji lub przyszłych zachowań. W przypadku zamiaru rozpoczęcia wykorzystywania danych w celu profilowania, zostaną Państwo poproszeni o wyrażenie oddzielnej zgody na taki sposób wykorzystania danych.

JAKIE DANE ZBIERAMY, PRZECHOWUJEMY ORAZ PRZETWARZAMY

Większość pozyskiwanych oraz przetwarzanych przez nas danych to ogólnodostępne informacje dostępne w publicznych rejestrach takich jak Krajowy Rejestr Sądowy czy CEiDG. Dane te, mogą być wykorzystywane w celu realizacji zapisów umów bez dodatkowej zgody (art. 23 Ustawy z dn. 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych, Dz.U. 1997 nr 133 poz. 883).

Ponadto do zawarcia oraz wykonania umowy, niezbędne jest podanie następujących danych:

1. numerów dokumentów tożsamości osób reprezentujących podmiot gospodarczy lub numeru PESEL i adresu zamieszkania w przypadku gdy umowa zawierana jest z osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej,
2. adresu e-mail niezbędnego do poprawnego świadczenia przez nas usług, w szczególności informowania o odebranej w Państwa imieniu korespondencji,
3. imion i nazwisk osób upoważnionych do odbioru przesyłek z naszych oddziałów,
4. adresu korespondencyjnego służącego kontaktom pomiędzy OPS Support i Państwem.

Dodatkowo, możemy poprosić o dane opcjonalne, które nie mają wpływu na zawarcie umowy jednak są przydatne w procesie realizacji zapisów umowy i wykonywania naszych obowiązków, takie jak kontaktowy numer telefoniczny, dodatkowe adresy email itp.

W trakcie trwania umowy, świadcząc usługi, wchodzimy w posiadanie innych Państwa danych. Jest to nieunikniona konsekwencja realizacji zapisów umowy z których Państwo korzystają, wynikająca przede wszystkim ze zleconej nam obsługi

korrespondencji przychodzącej. Dane pozyskane w ten sposób podlegają takiej samej ochronie jak powierzone nam przez Państwa bezpośrednio, przy czym dane te nie są przetwarzane ani nie są wykorzystywane w żadnym celu. W czasie trwania umowy, mogą Państwo dodatkowo np. zamówić usługi nieobjęte dotąd umową. Jeżeli będzie to wymagało wykorzystania Państwa danych w sposób inny niż opisany w tym dokumencie, brakujące informacje uzupełnimy i prześlemy, o ile to możliwe, przed uzyskaniem danych.

PRZECHOWYWANIE I UDOSTĘPNIANIE DANYCH

PRZEZ JAKI CZAS PRZECHOWUJEMY DANE

Państwa dane będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celów przetwarzania tj.:

1. w zakresie realizacji umowy zawartej przez Państwa z OPS Support przez okres do czasu jej zakończenia, a po tym czasie:
 - a) przez okres wymagany przez przepisy prawa np. dla przechowywania określonej dokumentacji księgowej i określonych danych zgodnie z przepisami podatkowymi;
 - b) przez okres wynikający z prawnie uzasadnionych interesów OPS Support (tj. okres przedawnienia dla zabezpieczenia ewentualnych roszczeń).
2. w zakresie wypełniania obowiązków prawnych ciążących na OPS Support w związku z prowadzeniem działalności prawnej,
3. w zakresie wewnętrznych celów administracyjnych, przez okres czasu wypełnienia prawnie uzasadnionych interesów OPS Support, stanowiących podstawę takiego przetwarzania,
4. w zakresie wyrażonych zgód – do czasu ich wycofania.

UDOSTĘPNIANIE DANYCH

Państwa dane możemy udostępnić:

1. Organom Państwowym (np. Prokuraturze, Policji, Generalnemu Inspektorowi Danych Osobowych, Prezesowi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Prezesowi Urzędu Komunikacji Elektronicznej, Komornikom) – na podstawie stosownych wezwań,
2. podmiotom i instytucjom, które przetwarzają Państwa dane w imieniu OPS Support na podstawie zawartej z OPS Support umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych (tzw. podmioty przetwarzające). Mogą to być m.in.: podmioty świadczące usługi bankowe, księgowe i płatnicze, itp.,
3. zewnątrzni administratorzy danych (tzw. Równoległy Administrator, któremu dane są udostępnienia, np. radcy prawni i adwokaci, podmioty prowadzące działalność pocztową lub kurierską, podmioty nabywające wierzycelności itp.).

Nie przekazujemy Państwa danych osobowych poza teren Unii Europejskiej i europejskiego Obszaru Gospodarczego (obejmującego Unię Europejską, Norwegię, Lichtenstein i Islandię). W przypadku konieczności przekazania danych poza EOG, przekazanie to nastąpi wyłącznie w zakresie, na jaki pozwalają przepisy prawa. Do takiego przekazania dojdzie tylko w sytuacji, kiedy państwo trzecie zapewni odpowiednią ochronę Państwa danych osobowych. O takiej sytuacji zostaną Państwo poinformowani drogą mailową lub telefoniczną.

W przypadku konieczności przekazania Państwa danych osobowych do Państwa trzeciego, które nie zostało uznane decyzją Komisji Europejskiej za państwo zapewniające odpowiedni stopień ochrony, wystąpimy do Państwa o wyrażenia zgody na takie przekazanie, informując uprzednio o ryzyku związanym z takim przekazaniem (art. 40 ust. 1 lit. a Rozporządzenia).

PRAWO DO DOSTĘPU I POPRAWIANIA DANYCH

Przysługują Państwu następujące uprawnienia:

1. prawo dostępu do przetwarzanych przez nas danych (art. 15 Rozporządzenia),
2. prawo do sprostowania powierzonych danych osobowych, w tym ich poprawianie (art. 16 Rozporządzenia),
3. prawo do usunięcia danych osobowych z naszych systemów (tzw. „prawo do bycia zapomnianym”) – jeżeli Państwa zdaniem nie ma podstaw do tego, abyśmy w dalszym ciągu przetwarzali Państwa dane osobowe (art. 17 Rozporządzenia),
4. prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych – mogą Państwo zażądać abyśmy ograniczyli przetwarzanie danych wyłącznie do ich przechowywania lub wykonywania uzgodnionych z Państwem działań, przy czym, w przypadku ograniczenia przetwarzania do poziomu uniemożliwiającego prawidłowe wykonanie Umowy, OPS Support nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe z tej przyczyny (art. 18 Rozporządzenia),
5. prawo do przenoszenia danych – mają Państwo prawo otrzymać od nas w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu elektronicznego, dane osobowe dotyczące Państwa, w których posiadaniu jesteśmy. Uprawnienie dotyczy wyłącznie danych, które posiadamy w formie elektronicznej. W przypadku danych, które posiadamy wyłącznie w formie papierowej mogą Państwo zlecić nam przesłanie tych danych bezpośrednio innemu podmiotowi (art. 20 Rozporządzenia),
6. prawo do wycofania zgody na przetwarzanie tych danych osobowych, które przetwarzamy na podstawie udzielonych zgód (art. 7 ust. 3 Rozporządzenia),
7. prawo do wniesienia sprzeciwu - niezależnie od praw wymienionych wyżej mogą Państwo w dowolnym momencie

wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Państwa danych na potrzeby marketingu bezpośredniego. Po przyjęciu wniosku w tej sprawie jesteśmy zobowiązani do zaprzestania przetwarzania danych w tym celu. W szczególnych okolicznościach mogą Państwo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania przez nas Państwa danych osobowych, jeśli podstawą wykorzystania danych jest nasz prawnie uzasadniony interes lub interes publiczny (art. 21 Rozporządzenia). W takiej sytuacji, po rozpatrzeniu wniosku, nie będziemy mogli już przetwarzać danych osobowych objętych sprzeciwem na tej podstawie, chyba że istnieją ważne prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania danych, które według prawa uznaje się za nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności, lub podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

INFORMACJA O DOBROWOLNOŚCI PODANIA DANYCH

W zakresie, w jakim przetwarzanie Państwa danych następuje w celu realizacji usług przez OPS Support, podanie tych danych jest warunkiem zawarcia umowy lub wykonania usługi. Samo podanie danych ma charakter dobrowolny, jednak konsekwencją niepodania tych danych będzie brak możliwości realizacji umowy i wykonania usługi przez OPS Support.

INFORMACJA O ZMIANIE CELÓW PRZETWARZANIA DANYCH PRZEZ ADMINISTRATORA

Jeżeli OPS Support zdecyduje się przetwarzać Państwa dane w celu innym niż cel, w którym zostały one zebrane, przed takim przetwarzaniem poinformujemy Państwa o tym fakcie oraz udzielimy wszelkich informacji. Przysługuje Państwu prawo odmowy zmiany celu przetwarzania danych.

ZGODY

Jeżeli wykorzystanie przez nas Państwa danych nie jest konieczne do wykonania usługi, realizacji obowiązku prawnego lub nie stanowi naszego prawnie uzasadnionego interesu, możemy prosić o wyrażenie zgody na określone cele wykorzystania Państwa danych. Taka zgoda może umożliwiać np. udostępnienie danych innym podmiotom na potrzeby ich akcji promocyjnych. Udzieloną zgodę mogą Państwo w każdej chwili wycofać.

Jeżeli wyrażą Państwo zgodę na wykorzystywanie swoich danych, treść tej zgody będzie określać cel ich przetwarzania. Zgoda będzie stosowana wyłącznie w określonym w niej celu.

REALIZACJA PRAW

Mogą Państwo realizować swoje prawa, składając wniosek za pośrednictwem dowolnego kanału komunikacyjnego:

- wysyłając e-mail na adres ido@ops.com.pl
- telefonicznie pod numer: +48 733 308 220
- wysyłając na adres korespondencyjny: OPS Support Sp. z o. o., ul. Polna 48/11, 00-644 Warszawa.

Mają Państwo prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uznacie Państwo, że przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza przepisy prawa.